

○令和5年4月21日(金)18:30~20:30

○研修内容：アイスブレイク（フルーツバスケット）

接遇について（園長）

ビジネスマナー・電話対応・保護者対応



○感想

- ・ビジネスマナーについてはわかっているつもりでしたが、振り返ると出来ていない部分もあった。つもりにならないように意識する。
- ・ビジネスマナーについて再度確認することは大切。日ごろの自分の態度や言動等を振り返る時間となった。
- ・電話対応は苦手なので正しい敬語でハッキリと話せるように頑張る